

## Erstinformation gemäß §11 VersVermV

### Geschäftsführung

Die KVOptimal.de GmbH wird vertreten durch Anja Döring

### Erreichbarkeit und Kontaktaufnahme

Ihr Anliegen ist uns wichtig. Gerne nehmen wir uns Zeit für Sie, um Ihre Fragen per Telefon, Fax, Post, Email oder persönlich zu beantworten.

Telefon: +49 (30) – 208 497 555

Servicetelefon: +49 (800) – 99 555 11 (kostenfreie Hotline)

Fax: +49 (30) – 208497557

Email: [info@kvoptimal.de](mailto:info@kvoptimal.de)

Website: [www.kvoptimal.de](http://www.kvoptimal.de)

Online Kontakt: [klicken Sie hier](#)

Post: KVOptimal.de GmbH  
Kitzingstraße 15-19, 12277 Berlin

Sie erreichen uns Montag bis Donnerstag in der Zeit von 09:00Uhr bis 18:00Uhr und freitags 09:00Uhr – 16:00Uhr.

### Schlichtungsstellen

Versicherungsombudsmann e.V.:  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für private Kranken- und Pflegeversicherung:  
Kronenstraße 13, 10117 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Weitere Adressen über Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbegleitung:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Bafin)  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

### Tätigkeitsbeschreibung und Vergütung

Die KVOptimal.de GmbH ist Versicherungsmakler mit Erlaubnis gem. § 34d Abs. 1 GewO, diese wurde erteilt mit der Registrierungsnummer (gem. § 34d GewO) D-7T9G-MSBYL-94.

Zuständige Aufsichtsbehörde für die  
Versicherungsvermittlung:  
Industrie- und Handelskammer Berlin.  
Telefon: +49 (180) – 600 58 50

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag  
(DIHK) e. V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: +49 (180) - 600 58 50

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

KVOptimal.de GmbH ist beim Amtsgericht Berlin unter der folgenden Nummer registriert:  
HRB 159415 B

Umsatzsteuer ID: DE288174704

Verantwortlich gem. §§55 RStV, 5 TMG:  
KVOptimal.de GmbH Adresse wie vorstehend.

Die Tätigkeit des Versicherungsmakler wird durch den Versicherer grundsätzlich mit einer Courtage abgegolten. Weiterführende Tätigkeiten des Versicherungsmakler werden gesondert mit dem Kunden im Rahmen eines Honorars vereinbart.