

# Krankenversicherung

- Antrag zum Abschluss einer Einzelversicherung
- Beitritt zur Gruppenversicherung
- Antrag auf Krankenversicherung in GKV-Kooperationen

für die KombiMed Tarife KDT, KSHR, UZ1, UZ2, KBCK, KKHT und KKUR

# Informationsblatt der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

In der Presse und in der Öffentlichkeit werden im Zusammenhang mit der privaten und gesetzlichen Krankenversicherung Begriffe gebraucht, die erklärungsbedürftig sind. Dieses Informationsblatt will Ihnen die Prinzipien der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung kurz erläutern.

#### Prinzipien der gesetzlichen Krankenversicherung

In der gesetzlichen Krankenversicherung besteht das Solidaritätsprinzip. Dies bedeutet, dass die Höhe des Beitrags nicht in erster Linie vom im Wesentlichen gesetzlich festgelegten Leistungsumfang, sondern von der nach bestimmten Pauschalregeln ermittelten individuellen Leistungsfähigkeit des versicherten Mitglieds abhängt. Die Beiträge werden regelmäßig als Prozentsatz des Einkommens bemessen.

Weiterhin wird das Versicherungsentgelt im Umlageverfahren erhoben. Dies bedeutet, dass alle Aufwendungen im Kalenderjahr durch die in diesem Jahr eingehenden Beiträge gedeckt werden. Außer einer gesetzlichen Rücklage werden keine weiteren Rückstellungen gebildet.

Unter bestimmten Voraussetzungen sind Ehegatten und Kinder beitragsfrei mitversichert.

#### Prinzipien der privaten Krankenversicherung

In der privaten Krankenversicherung ist für jede versicherte Person ein eigener Beitrag zu zahlen. Die Höhe des Beitrags richtet sich nach dem Alter und nach dem Gesundheitszustand der versicherten Person bei Vertragsabschluss sowie nach dem abgeschlossenen Tarif. Es werden nach versicherungsmathematischen Grundsätzen berechnete risikogerechte Beiträge erhoben.

Die altersbedingte höhere Inanspruchnahme von Gesundheitsleistungen wird durch eine Alterungsrückstellung berücksichtigt. Bei der Kalkulation wird unterstellt, dass sich die Kosten im Gesundheitswesen nicht erhöhen und die Beiträge nicht allein wegen des Älterwerdens des Versicherten steigen. Dieses Kalkulationsverfahren bezeichnet man als Anwartschaftsdeckungsverfahren oder Kapitaldeckungsverfahren.

Ein Wechsel des privaten Krankenversicherungsunternehmens ist in der Regel zum Ablauf des Versicherungsjahrs möglich. Dabei ist zu beachten, dass für die Krankenversicherer – mit Ausnahme der Versicherung im Basistarif – keine Annahmeverpflichtung besteht, der neue Versicherer wiederum eine Gesundheitsprüfung durchführt und die Beiträge zum dann erreichten Alter erhoben werden. Ein Teil der kalkulierten Alterungsrückstellung kann an den neuen Versicherer übertragen werden. U1 Der übrige Teil kann bei Abschluss eines Zusatztarifs auf dessen Prämie angerechnet werden; andernfalls verbleibt er bei dem bisherigen Versichertenkollektiv. Eine Rückkehr in die gesetzliche Krankenversicherung ist in der Regel, insbesondere im Alter, ausgeschlossen.

U1 Waren Sie bereits vor dem 1.1.2009 privat krankenversichert, gelten für Sie Sonderregelungen. Bitte informieren Sie sich ggf. gesondert über diese Regelungen.



| A. Angabe   | n zum A  | ntragsteller / Bo   | eitretenden  |   |  | Versicherung:  | s-Nr. <b>KV</b>                    |                   |                              |        |              |
|---|--|---|--|---|--|--|------------------------------------|-------------------|------------------------------|--------|--------------|
| Vorname / No  | achname, T   | itel  |  |   |  | Geburtsdatur   | n                                  |                   | eschlecht<br>m               | Nati   | onalität     |
| Straße und H  | ausnumme   | r (keine Postfach- od   | der c/o-Adresse)   |   | Telefon privat / mobil (freiwillige Angabe)          |  |                                    |                   |                              |        |              |
| PLZ   | Wohnor   | i   |  |   | E-Mail / De-Mail (freiwillige Angabe)                |  |                                    |                   |                              |        |              |
| ausgeübter B  | eruf (genal  | ue Bezeichnung)   | stständiger<br>ilfeberechtigt  | seit  |  | Besteht Mitgliedschaft in Kammer / Berufsverband?  ☐ nein ☐ ja, Name |                                    |                   |                              |        |              |
| Beitritt zur Gr<br>ch beantrage<br>Jnd zwar nacl<br>Daher erkläre | r <b>uppenvers</b><br>für mich ba<br>n den dort t<br>ich diesbez | icherung / Benennu<br>zw. meine versichert<br>bestehenden versich<br>üglich den Beitritt zu | ng des GKV-Koop<br>paren Familienang<br>erbaren nachfolge<br>im Gruppenversich | erationspart<br>ehörigen Ver<br>end aufgefüh<br>nerungsvertro | tners<br>sicherungssch<br>orten Tarifen u<br>ag mit: | nutz in der Gru<br>nd zu deren A                                     | ppenversicherung<br>nnahmebedingun | J.<br>gen.        |                              |        |              |
| GRP-VNR   |  | Name des Gr   | uppenversicherung  | gsvertragspa  | rtners / Name  | des GKV-Koo  | perationspartners                  |                   |                              |        |              |
|   |  | svertragspartner ist<br>ten mitversicherbar   |  |   |  | versicherung   | der / des unter Pe                 | rson 2 bzw        | I.                           |        |              |
| B. Angabe   | n zu den   | zu versichernd  | en Personen u  | nd zum be   | eantragten   | Versicher  | ungsschutz                         |                   |                              |        |              |
| Person 1  |  | sch mit Antragstelle  | r / Beitretendem I   | □ Ehepartne   | er 🗆 Lebens  | partner 🗆 K  |                                    |                   |                              |        |              |
|   |  | ls abweichend)  |  |   |  |  | Geburtsdati                        | um                | Geschled m [                 |        | Nationali    |
| Adresse (falls  | abweicher  | nd)   |  | ausgeübter I  | Beruf (genaue  | Bezeichnung)   |                                    |                   | □ Arbeitnehr<br>□ Selbststän |        |              |
|   |  | ihilfe bzw. Heilfürso<br>Träger Heilfürsorge:   | rge?   |   |  |  | ambulant sto                       |                   | Berücksichtigi<br>Anzahl:    | ungsfö | ihige Kind   |
| Person 2  | ☐ Ehepa  | rtner 🗆 Lebe  | nspartner  | ☐ Kind. Ang   | jabe gesetzl. V                                      | ertreter:  |                                    |                   |                              |        |              |
| Vorname (Na   | chname fal   | ls abweichend)  |  |   |  |  | Geburtsdati                        | um                | Geschled                     |        | Nationali    |
| Adresse (falls  | abweicher  | nd)   |  | ausgeübter (  | Beruf (genaue  | Bezeichnung)   |                                    |                   | ☐ Arbeitnehr<br>☐ Selbststän |        |              |
|   |  | ihilfe bzw. Heilfürso<br>Träger Heilfürsorge:   | rge?   |   |  |  | ambulant sto                       |                   | Berücksichtigi<br>Anzahl:    | ungsfö | ihige Kind   |
| <b>Begir</b><br>(Tag, Mond  |  | Tarif(e)  | ☐ KDT  |   | □ K  | SHR  | U                                  | Z1                |                              |        | IZ2          |
|   |  | Person 1  |  |   |  |  |                                    |                   |                              |        | ı            |
|   |  | Person 2  |  |   |  | 1  |                                    |                   |                              |        |              |
| Tarif(e)  |  | KBCK <sup>2</sup>   |  | ККНТ  | Tagegeld<br>  höhe                                   | -  | KKUR³                              | Tagegel<br>  höhe | d- (                         | Sum    | me<br>tlich) |
| Person 1  |  |   |  |   |  |  |                                    |                   |                              |        |              |
| Person 2  |  | I   |  | ı   |  |  | 1                                  |                   |                              |        | 1            |
| KBCK nur in V   | erbindung i<br>cherungssu  | mit Stationärtarif für<br>mme: 40 EUR   | Wahlleistungen (   | inklusive Che   | efarztbehandlı                                       | ung) versicher   | bar.                               |                   |                              |        |              |
| Mindestversio   |  |   |  |   |  |  | Gesamtsumme                        | Person 1 +        | - 2                          |        |              |
| Mindestversio   |  |   |  |   |  |  |                                    |                   |                              |        |              |

C. Vorversicherungsangaben / Bestehende Versicherung

von:

□ halbjährlich

☐ ja, Höhe:

🗆 Bei Änderung des Vertrages: Das Lastschriftverfahren bleibt wie bisher. Ein SEPA-Mandatsformular ist nicht erforderlich.

☐ Kontoinhaber ist Versicherungsnehmer / Versicherter (bei abweichendem Kontoinhaber bitte eigenständiges SEPA-Mandat ausfüllen).

□ jährlich

Vorversicherung / Bestehende Versicherung

Private oder gesetzliche Krankheitskosten-

Kurkosten- / Kurtagegeldanspruch

Krankenhaustagegeldanspruch

versicherung (Angabe des Versicherers und der Mitglieds-

Kassen- / Versicherungsnummer erforderlich.)

D. SEPA-Lastschriftmandat / Beitragszahlung

Der Gesamtmonatsbeitrag soll abgebucht werden.

□ vierteljährlich

| Hinweis: Ich k<br>meinem Kredi<br>über die Abbu   | eınzulöser<br>kann inner<br>İtinstitut v  | n.<br>halb vor<br>ereinbar  | n acht V<br>rten Bed   | vocnen,<br>dingung   | en. Spö   | itesten  | s fünf                                     | t Kalen   | uertage                        | vor der                                     | 1 SEP/                         | A-Bası                                   | ig des be<br>s-Lastsc           | hriftein | zug infor                    | rmiert m   | nich              | der Zo   | elten dal<br>Ihlungse | empfänge             |
|---|---|---|--|--|---|--|--|---|--------------------------------|---|--------------------------------|--|---------------------------------|----------|------------------------------|------------|-------------------|----------|-----------------------|----------------------|
|   | chung un  | ter Ango  | be der   | weiterei   | n Fällig  | keitste  | rmine                                      | e und d   | er Mano                        | latsrefe                                    | enzni                          |  |                                 |          |                              |            |                   |          |                       |                      |
| IBAN: DE  |   |   |  |  |   |  |  |   |                                |   |                                |  | Kreditin                        | stitut:  |                              |            |                   |          |                       |                      |
| E. Schlusse   | erklärur  | ıg  |  |  |   |  |  |   |                                |   |                                |  |                                 |          |                              |            |                   |          |                       |                      |
| 3.2. Über<br>3.3. Date  | gung zum<br>rklärung (<br>gung in di<br>t das Folg<br>g, Speiche<br>von Gesur<br>be Ihrer (<br>nweitergo<br>tragung v<br>nweitergo<br>nweitergo | Bestand auf Seite e Erhebe ende: rung un adheitsd Gesundh abe zur von Aufg abe an R | dsabgle e 3 und ung und d Nutze laten be neitsdat medizir gaben a Rückver selbstst | eich auf<br>die Ein<br>d Verwe<br>ung der<br>ei Dritte<br>ten und<br>nischen<br>uf ande<br>sicheru<br>ändige | Seite :<br>williguendung<br>von Ihen.<br>weiter<br>Begutere Steingen.<br>Vermit | 3. Ing zur Ivon Go Innen mi Iver nac achtun Illen.   | Date<br>esund<br>itgeta<br>h § 20<br>g.    | enüberr<br>dheitsd<br>eilten (                      | nittlung<br>aten ur<br>Gesundl | g an die<br>od die S<br>neitsda<br>ützter I | DKV<br>chwei<br>en du<br>Oaten | igepfli<br>urch d<br>an St               | ichtentb<br>ie DKV.<br>ellen au | -        |                              | -          | <sup>c</sup> Seit | te 4.    |                       |                      |
| Darüber hinaus  | aoba/a) :   | ch (wir)  | die wei  | teren aı   | uf <b>Seit</b> e  | e 3 bis  | 4 auf                                      | geführ  | ten Erk                        | lärunge                                     | <b>n</b> ab.                   |  |                                 |          |                              |            |                   |          |                       |                      |
| Duruber minuus  | s geve(n) i   | CII (VVII)  | w.c  | ccicii ac  |   |  |  |   |                                |   |                                |  |                                 |          |                              |            |                   |          |                       |                      |
| ☐ Mit meiner  Ich (wir) bestö   | Unterschi   | rift ertei  | ile ich g  | gleichze   | itig au   |  |  | tehend  | -                              |   |                                |  |                                 |          | r) Angab                     | en.        |                   |          |                       |                      |
| ☐ Mit meiner  | Unterschi   | rift ertei  | ile ich g  | gleichze   | itig au   | nrift(en   | ) die                                      | tehend<br>Richtig                                   | -                              | d Volls                                     | ändiç                          | gkeit r                                  | meiner (                        |          | r) Angab                     | oen.       |                   |          |                       |                      |
| ☐ Mit meiner Ich (wir) bestö  Ort / Datum  Unterschrift de  | Unterschi<br>itige(n) m   | it meind  | ile ich g<br>er (unse  | yleichze<br>eren) Ur   | itig au   | Unte   | die erschr                                 | tehend<br>Richtig                                   | jkeit un                       | d Volls                                     | <b>ändiç</b><br>Beitr          | <b>gkeit r</b><br>etende                 | meiner (                        | unserei  | <b>r) Angab</b><br>nterschri |            | u ver             | rsicher  | nden Pe               | erson 2 <sup>4</sup> |
| ☐ Mit meiner Ich (wir) bestö  Ort / Datum   | Unterschi<br>itige(n) m<br>es Vermittl<br>ndeten 16   | ift ertei<br>it meind<br>ers<br>. Lebens  | ile ich g<br>er (unse  | yleichze<br>eren) Ur   | itig au   | Unte   | die erschr                                 | tehend<br>Richtig                                   | <b>Jkeit un</b><br>Antrags     | d Volls                                     | <b>ändiç</b><br>Beitr          | <b>gkeit r</b><br>etende                 | meiner (                        | unserei  |                              |            | u ver             | rsicher  | nden Pe               | ≥rson 2 <sup>4</sup> |
| ☐ Mit meiner Ich (wir) bestö  Ort / Datum  Unterschrift de 4 ab dem voller  | Unterschi<br>itige(n) m<br>es Vermittl<br>ndeten 16<br>vestätig<br>len Erhalt:<br>ibestimmu<br>tionsblätt                                       | ers<br>Lebens<br>ung  | ile ich ger (unse  | gleichze<br>eren) Ur<br>gf. geset<br>ßlich der<br>bs. 1 un   | eitig au<br>ntersch<br>ezliche(<br>r Allger<br>d 2 Ver                          | Unter United U | erschr<br>erschr<br>eter<br>Versi<br>ungsv | rift des  | Antrags zu versi               | d Volls                                     | Beitro<br>n Pers               | gkeit r<br>retende<br>son 1 <sup>4</sup> | meiner (                        | unserei  |                              |            | u ver             | rsicher  | nden Pe               | erson 2 <sup>4</sup> |
| Ort / Datum  Unterschrift de 4 ab dem voller  Empfangst Ich bestätige c - der Vertrags - der Informa                      | Unterschi<br>itige(n) m<br>es Vermittl<br>ndeten 16<br>vestätig<br>len Erhalt:<br>ibestimmu<br>tionsblätt                                       | ers<br>Lebens<br>ung  | ile ich ger (unse  | gleichze<br>eren) Ur<br>gf. geset<br>ßlich der<br>bs. 1 un   | r Allger<br>d 2 Ver<br>ür Fina  | Unter  | erschnerschneter<br>Versi                  | rift des<br>rift der<br>richerun<br>riertrags       | Antrags zu versi               | tellers ,                                   | Beitro<br>n Pers               | gkeit r etende                           | meiner (                        | unserei  |                              |            | u ver             | rsicher  | nden Pe               | erson 2 <sup>4</sup> |
| Ort / Datum  Unterschrift de 4 ab dem voller  Empfangst Ich bestätige c - der Vertrags - der Informa                      | Unterschi<br>itige(n) m<br>es Vermittl<br>ndeten 16<br>Destätig<br>len Erhalt:<br>bestimmu<br>tionsblätt  | ers<br>. Lebens<br><b>ung</b><br>ungen ei<br>er gemä<br>es der B                    | ile ich g<br>er (unse<br>sjahr; gg<br>nschliel<br>iß § 7 A<br>Bundesa              | gleichze<br>eren) Ur<br>gf. geset<br>ßlich de<br>bs. 1 un<br>instalt fü                                      | r Allger<br>d 2 Ver<br>ür Fina  | Unter  | erschnerschneter<br>Versi                  | rift des<br>rift der<br>richerun<br>riertrags       | Antrags<br>zu versi            | tellers ,                                   | Beitro<br>n Pers               | gkeit r etende                           | meiner (                        | unserei  |                              |            | u ver             | rsicher  | nden Pe               | erson 2 <sup>4</sup> |
| Ort / Datum  Unterschrift de 4 ab dem voller  Empfangst Ich bestätige c - der Vertrags - der Informa - des Informa  Datum | Unterschi<br>itige(n) m<br>es Vermittl<br>ndeten 16<br>Destätig<br>len Erhalt:<br>ibestimmu<br>tionsblätt<br>itionsblatt                        | ers . Lebens ung ungen ei er gemä es der B  | ile ich g<br>er (unse<br>sjahr; gg<br>nschliel<br>iß § 7 A<br>Bundesa              | gleichze<br>eren) Ur<br>gf. geset<br>ßlich de<br>bs. 1 un<br>instalt fü                                      | r Allger<br>d 2 Ver<br>ür Fina  | Unter  | erschnerschneter<br>Versi                  | rift des<br>rift der<br>richerun<br>riertrags       | Antrags<br>zu versi            | tellers ,                                   | Beitro<br>n Pers               | gkeit r etende                           | en                              | unserei  | nterschri                    | ift der zu |                   | ein / -c | uusweis               | an:                  |
| Ort / Datum  Unterschrift de 4 ab dem voller  Empfangst Ich bestätige c - der Vertrags - der Informa - des Informa  Datum | Unterschi<br>itige(n) m<br>es Vermittl<br>ndeten 16<br>vestätig<br>len Erhalt:<br>ibestimmu<br>tionsblätt<br>itionsblatt                        | ers . Lebens ung ungen ei er gemä es der B  | ile ich ger (unse<br>gjahr; gg<br>nschliel<br>iß § 7 A<br>Bundesa                  | gleichze<br>eren) Ur<br>gf. geset<br>ßlich de<br>bs. 1 un<br>instalt fü                                      | r Allger<br>d 2 Ver<br>ür Fina  | Unter  | erschnerschneter<br>Versi                  | rift des<br>rift der<br>richerungertrags<br>tungsau | Antrags<br>zu versi            | tellers ;<br>chernde                        | Beitron Person (AVB            | gkeit r<br>etendo<br>son 1 <sup>4</sup>  | en                              | unserei  | nterschri                    | ift der zu | ssche             | ein / -c | usweis<br>Vermittl    | an:                  |

Person 1

bis:

□ 1.

Ich ermächtige die DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Aachener Straße 300, 50933 Köln (Gläubiger-ID DE95ZZZ00000012130), Zahlungen von meinem

□ 8.

□ ja (Bei "ja" **kein** Abschluss von Tarif KKUR möglich)

□ pflichtversichert

täglich

□ 16.

von:

□ ja, Höhe:

Das angegebene Konto soll belastet werden zum (gilt nur für Folgebeiträge):

□ 24.

Person 2

bis:

☐ ja (Bei "ja" **kein** Abschluss von Tarif KKUR möglich)

☐ pflicht-

versichert

täglich

# A52A (12.16) GPVDD Seite 3

#### Erklärungen des Antragstellers / Beitretenden und der zu versichernden Person(en) Mir ist bekannt:

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung(en) innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein / Versicherungsausweis, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Wider-rufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

#### Der Widerruf ist zu richten an:

DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Aachener Straße 300, 50933 Köln bzw. Stresemannstraße 111, 10963 Berlin. Bei einem Widerruf per Telefax ist der Widerruf an folgende Faxnummer zu richten: 01805 786000 (14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen), per E-Mail an: service@dkv.com.

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei zum Zugang des Widerrurs entraltt, durren wir in diesem Fall einbenditen. Dabei handelt es sich in Abhängigkeit von der vereinbarten Zahlungsweise (siehe Antrag/Beitrittserklärung) um einen Betrag in Höhe von 1/360 des Jahresbeitrags bei jährlicher Zahlungsweise bzw. 1/180 des Halbjahresbeitrags bei halbjährlicher Zahlungsweise, 1/90 des Vierteljahresbeitrags bei vierteljährlicher Zahlungsweise oder 1/30 des Monatsbeitrags bei monatlicher Zahlungsweise, multipliziert mit der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) fangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungs-vertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem Versiche-rungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Ver-trag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

#### Hinweise bei fehlenden nicht ersetzten Zähnen KombiMed Tarif KDT

Für die erstmalige Versorgung von bereits bei Beginn des Versicherungsschutzes fehlenden nicht ersetzten Zähnen besteht kein Versicherungsschutz. Dies gilt für den provisorischen wie auch endgültigen Zahnersatz. Siehe dazu Nr. 1.3 der AVB.

#### Hinweise bei laufender bzw. angeratener Behandlung

Für Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind, leisten wir nicht. Das heißt, für laufende und angeratene Behandlungen besteht kein Versicherungsschutz. Dies gilt auch, wenn wir hierzu keine Gesundheitsfragen

#### KombiMed Tarife KBCK, KKHT, KKUR

Für Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind, leisten wir nicht. Das heißt, für laufende und angeratene Behandlungen besteht kein Versicherungsschutz. Nähere Einzelheiten hierzu siehe Nr. 1.4 Punkt 2 der AVB bzw. bei Tarif KBCK Teil 1 Nr. 5.2 der AVB.

#### KombiMed Tarife UZ1, UZ2

Für Versicherungsfälle, die vor Abschluss des Versicherungsvertrags eingetreten sind, leisten wir nicht. Davon ist auszugehen, wenn eine stationäre Krankenhausbehandlung als mögliche Behandlungsalternative zwischen Arzt und versicherter Person besprochen wurde. Dieses Gespräch muss in den letzten 24 Monaten vor Abschluss des Vertrags anlässlich der den Versicherungsfall auslösenden Diagnose(n) erfolgt sein.

#### Wartezeiterlass (nur bei Einzelversicherung)

Für Tarife, die ohne Gesundheitsprüfung abgeschlossen werden können, ist kein Wartezeiterlass möglich. Hiervon ausgenommen ist Tarif KSHR. Für diesen Tarif gilt: Wir prüfen den Erlass der bedingungsgemäßen Wartezeit aufgrund einer ärztlichen Untersuchung. Bitte verwenden Sie hierfür das Formular A29.

Die Kosten für die ärztliche Untersuchung sind von Ihnen zu tragen. Es gilt die bedingungsgemäße Wartezeit, wenn wir den Untersuchungsbericht nicht innerhalb von zwei Wochen nach Eingang des Antrags erhalten. Der Untersuchungsbericht wird in jedem Fall unser Eigentum.

#### Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten. Diese verwenden wir zur Beratung und Abwicklung Ihres Versicherungsvertrags. Zudem nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zuzusenden. Sie möchten in Zukunft keine Informationen und Angebote von uns erhalten? Dann können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken wider-sprechen. Schicken Sie uns hierzu eine kurze Nachricht per Post: DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Aachener Straße 300, 50933 Köln oder gern per E-Mail an: service@dkv.com. Per Fax erreichen Sie uns unter 01805 786000 (14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen). Telefonisch erreichen Sie uns unter 0800 3746444 (gebührenfrei)<sup>5</sup>. 

Oder aus dem Ausland +4922157894005 (Kösten gemäß Tarif des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters)

#### Information zur Verwendung Ihrer Daten

Zur Einschätzung des zu versichernden Risikos, zur Abwicklung des Vertrags sowie

im Leistungsfall benötigen wir Ihre persönlichen Daten. Wie wir Ihre Daten erheben, verarbeiten oder nutzen, ist gesetzlich geregelt. Es ist selbstverständlich, dass wir die relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie alle weiteren maßgeblichen Gesetze beachten. Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, die Verhaltensregeln der deutschen Versicherungswirtschaft einzuhalten. Deshalb informieren wir Sie umfassend über die Verwendung Ihrer Daten. Dadurch machen wir die Verarbeitung Ihrer Daten für Sie transparent.

Weitergehende Informationen wie

- Erläuterungen zu den Verhaltensregeln,
- Liste der Dienstleister, die für uns tätig sind, und der Unternehmen, die an einer gemeinsamen Datenverarbeitung teilnehmen,
- Öffentliches Verfahrensverzeichnis der DKV

finden Sie auf www.dkv.com unter "Datenschutz".

Auf Wunsch schicken wir Ihnen gern einen Ausdruck dieser Dokumente zu. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Kundenservice unter 0800 3746444 oder an service@dkv.com.

#### Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer Daten

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten. Sie haben das Recht, falsche oder unvollständige Daten berichtigen zu lassen. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig erweist. Wir löschen Ihre Daten, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Dabei müssen wir die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen beachten.

Ihre Rechte können Sie geltend machen unter der oben genannten Telefonnummer oder E-Mail-Adresse oder beim Datenschutzbeauftragten:

DKV Deutsche Krankenversicherung AG Datenschutzbeauftragter (DATS K) Scheidtweiler Straße 4 50933 Köln oder datenschutz@dkv.com

#### Gilt nur bei einer Gruppenversicherung

#### Einwilligung zum Bestandsabgleich

Mir ist bekannt, dass die DKV und der Versicherungsnehmer bei Beitritt zur Grup-penversicherung einen Bestandsabgleich durchführen. Dieser Bestandsabgleich erfolgt auch nach Vertragsschluss regelmäßig einmal im Jahr. Hierdurch wird fest-gestellt, ob ich (weiterhin) in der abgeschlossenen Gruppenversicherung versicherungsfähig bin. Ich willige ein, dass die DKV jährlich meine hierzu erforderlichen personenbezogenen Daten an den Versicherungsnehmer übermittelt. Das sind:

- Name
- Adresse und
- Geburtsdatum.

Gleichzeitig willige ich ein, dass der Versicherungsnehmer diese Daten für den Bestandsabgleich nutzt und speichert. Das Ergebnis übermittelt er an die DKV. Ich weiß, dass die Abgabe dieser Einwilligung freiwillig ist. Ich kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der DKV widerrufen. Gebe ich die Einwilligung nicht ab, kann ich an der Gruppenversicherung nicht teilnehmen. Falls ich die Einwilligung widerrufe, kann der Vertrag in der Gruppenversicherung nicht fortaeführt werden.

#### Versicherbarer Personenkreis

Ich bin Mitglied / Mitarbeiter des auf Seite 1 genannten Gruppenversicherungsvertragspartners. Ich gehöre daher ab Beginn des Versicherungsschutzes zum versicherbaren Personenkreis dieses Gruppenvertrags. Mir ist Folgendes bekannt: Die Mitversicherung von Familienangehörigen ist nur möglich, soweit diese nach den Bestimmungen des Gruppenversicherungsvertrags versicherbar sind

#### Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt am 1. des Monats, der auf den Zugang der Beitrittserklärung bei uns folgt, bzw. zu dem im Versicherungsausweis angegebenen Zeit-punkt. Er beginnt jedoch nicht vor Inkrafttreten des Gruppenversicherungsvertrags. Bei Tarifen, die ohne Gesundheitsprüfung abgeschlossen werden können (Ausnahme: KombiMed Tarif KSHR), müssen zusätzlich die Wartezeiten abgelaufen sein.

#### <u>Gilt nur für Kooperationen mit Krankenkassen</u>

Die DKV unterhält Kooperationen mit verschiedenen Krankenkassen. Wenn zwischen meiner Krankenkasse und der DKV eine solche Kooperation besteht, kann mein Vertrag im Rahmen dieser Kooperation zustande kommen. Für diesen Fall gebe ich die folgenden Erklärungen ab:

#### Zusatzerklärung

Ich willige ein: Die DKV ist berechtigt, meiner gesetzlichen Krankenversicherung Angaben aus meinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten weiterzugeben. Diese Angaben können Art und Umfang, Wechsel und Ende meines Versicherungstarifs betreffen. Meine gesetzliche Krankenversicherung darf diese Angaben speichern und nutzen. Zusätzlich willige ich in Folgendes ein: Meine gesetzliche Krankenversicherung darf der DKV regelmäßig Auskunft über das Bestehen bzw. das Ende meiner Krankenversicherung geben.

#### Sonderkonditionen

#### Wartezeit

Die in den AVB vorgesehene Wartezeit für den Tarif KSHR entfällt.

#### Entfall der Sonderkonditionen

Die genannte Sonderkondition und der Beitragsnachlass entfallen, wenn

- die Mitgliedschaft / Versicherung in der Krankenkasse, mit der die DKV gemäß § 194 Sozialgesetzbuch V bzw. § 47 Sozialgesetzbuch XI kooperiert, oder
- diese Kooperationsvereinbarung

# 366945 A52A (12.16) GPVDD Seite 4 von <sup>4</sup>

#### Einwilligung zur Datenübermittlung an die DKV

Mir ist bekannt, dass Grundlage dieses Vertrags eine Kooperation der DKV mit meiner Krankenkasse ist. Im Rahmen dieser Kooperation können die DKV und meine Krankenkasse einen besonderen Service für die Leistungsabwicklung anbieten: Meine Krankenkasse kann Rechnungen sowie Heil- und Kostenpläne von Leistungserbringern, die sie nicht oder nur teilweise übernimmt, direkt an die DKV weiterleiten. Eine Erstattung dieser Kosten kommt nämlich grundsätzlich aus der bei der DKV für mich bestehenden privaten Ergänzungsversicherung infrage. Für mich hat dies mehrere Vorteile: Ich muss die Rechnungen sowie Heil- und Kostenpläne nicht selbst an die DKV senden. Ich spare dadurch Zeit und Kosten. Außerdem wird die Erstattung beschleunigt.

Wenn die Kooperation der DKV mit meiner Krankenkasse diesen besonderen Service vorsieht oder dieser Service später eingeführt wird, möchte ich an diesem Angebot teilnehmen. Meine Krankenkasse darf die genannten Rechnungen sowie Heil- und Kostenpläne direkt an die DKV weiterleiten. Ich bin damit einverstanden, dass meine Krankenkasse zusammen mit jeder Rechnung / jedem Heil- und Kostenplan folgende Daten: Name, Adresse, Geburtsdatum und – falls vorhanden – Krankenversicherungsnummer an die DKV übermittelt.

Auch willige ich darin ein, dass die DKV die von meiner Krankenkasse erhaltenen Rechnungen und Daten erhebt, verarbeitet und nutzt. Dies gilt, soweit dies zur Durchführung meiner privaten Ergänzungsversicherung erforderlich ist. Ich bin darüber informiert, dass die Abgabe dieser Einwilligung freiwillig ist. An dem Angebot kann ich jedoch nur dann teilnehmen, wenn ich diese Erklärung abgebe. Ich bin weiterhin darüber informiert, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Den Widerruf kann ich an die DKV oder meine Krankenkasse senden.

# Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung<sup>6</sup>

Die Regelungen des Versicherungsvertragsgesetzes, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer Datenschutzvorschriften enthalten keine ausreichenden Rechtsgrundlagen für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Gesundheitsdaten durch Versicherungen. Um Ihre Gesundheitsdaten für diesen Antrag / diese Beitrittserklärung und den Vertrag erheben und verwenden zu dürfen, benötigt die DKV daher Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung. Darüber hinaus benötigt die DKV Ihre Schweigepflichtentbindungen, um Ihre Gesundheitsdaten bei schweigepflichtigen Stellen, wie z.B. Ärzten, erheben zu dürfen. Als Unternehmen der Krankenversicherung benötigt die DKV Ihre Schweigepflichtentbindung ferner, um Ihre Gesundheitsdaten oder weitere nach § 203 Strafgesetzbuch geschützte Daten, wie z.B. die Tatsache, dass ein Vertrag mit Ihnen besteht, an andere Stellen, z.B. die ERGO Group AG, weiterleiten zu dürfen.

Die folgenden Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärungen sind für die Antragsprüfung / Prüfung der Beitrittserklärung sowie die Begründung, Durchführung oder Beendigung Ihres Versicherungsvertrags in der DKV unentbehrlich. Sollten Sie diese nicht abgeben, wird der Abschluss des Vertrags in der Regel nicht möglich sein. Die Erklärungen betreffen den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten und sonstigen nach § 203 StGB geschützten Daten

- durch die DKV selbst (unter 1.),
- im Zusammenhang mit der Abfrage bei Dritten (unter 2.),
- bei der Weitergabe an Stellen außerhalb der DKV (unter 3.) und
- wenn der Vertrag nicht zustande kommt (unter 4.).

Die Erklärungen gelten für die von Ihnen gesetzlich vertretenen Personen wie Ihre Kinder, soweit diese die Tragweite dieser Einwilligung nicht erkennen und daher keine eigenen Erklärungen abgeben können.

## 1. Erhebung, Speicherung und Nutzung der von Ihnen mitgeteilten Gesundheitsdaten durch die DKV

Ich willige ein, dass die DKV die von mir in diesem Antrag / dieser Beitrittserklärung und künftig mitgeteilten Gesundheitsdaten erhebt, speichert und nutzt, soweit dies zur Antragsprüfung / Prüfung der Beitrittserklärung sowie zur Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Versicherungsvertrags erforderlich ist.

#### 2. Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten

Für die Beurteilung der zu versichernden Risiken kann es notwendig sein, Informationen von Stellen abzufragen, die über Ihre Gesundheitsdaten verfügen. Außerdem kann es zur Prüfung der Leistungspflicht erforderlich sein, dass die DKV die Angaben über Ihre gesundheitlichen Verhältnisse prüfen muss, die Sie zur Begründung von Ansprüchen gemacht haben oder die sich aus eingereichten Unterlagen (z.B. Rechnungen, Verordnungen, Gutachten) oder Mitteilungen z.B. eines Arztes oder sonstigen Angehörigen eines Heilberufs ergeben.

Diese Überprüfung erfolgt nur, soweit es erforderlich ist. Die DKV wird im Einzelfall Ihre Einwilligung einschließlich einer Schweigepflichtentbindung für sich sowie für diese Stellen einholen, falls im Rahmen dieser Abfragen Gesundheitsdaten oder weitere nach § 203 Strafgesetzbuch geschützte Informationen weitergegeben werden müssen.

#### Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten an Stellen außerhalb der DKV

Die DKV verpflichtet die nachfolgenden Stellen vertraglich auf die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz und die Datensicherheit.

#### 3.1. Datenweitergabe zur medizinischen Begutachtung

Für die Beurteilung der zu versichernden Risiken und zur Prüfung der Leistungspflicht kann es notwendig sein, medizinische Gutachter einzuschalten. Die DKV benötigt Ihre Einwilligung und Schweigepflichtentbindung, wenn in diesem zusammenhang Ihre Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten übermittelt werden. Sie werden über die jeweilige Datenübermittlung unterrichtet.

Ich willige ein, dass die DKV meine Gesundheitsdaten an medizinische Gutachter übermittelt, soweit dies im Rahmen der Risikoprüfung oder der Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist und meine Gesundheitsdaten dort zweckentsprechend verwendet und die Ergebnisse an die DKV zurück übermittel werden. Im Hinblick auf meine Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten entbinde ich die für die DKV tätigen Personen und die Gutachter von ihrer Schweigepflicht.

### 3.2. Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen oder Personen)

Die DKV führt bestimmte Aufgaben, wie z.B. die Risikoprüfung, die Leistungsfallbearbeitung oder die telefonische Kundenbetreuung, bei denen es zu einer Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Gesundheitsdaten kommen kann, nicht selbst durch, sondern überträgt die Erledigung der ERGO Group AG oder einer anderen Stelle. Werden hierbei Ihre nach § 203 StGB geschützten Daten weitergegeben, benötigt die DKV Ihre Schweigepflichtentbindung für sich und, soweit erforderlich, für die anderen Stellen.

Die DKV führt eine fortlaufend aktualisierte Liste über die Stellen und Kategorien von Stellen, die vereinbarungsgemäß Gesundheitsdaten für die DKV erheben, verarbeiten oder nutzen, unter Angabe der übertragenen Aufgaben. Die zurzeit gültige Liste ist als Anlage der Einwilligungserklärung angefügt. Eine aktuelle Liste kann auch im Internet unter www.dkv.com eingesehen oder bei service@dkv.com angefordert werden. Für die Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an und die Verwendung durch die in der Liste genannten Stellen benötigt die DKV Ihre Einwilligung.

Ich willige ein, dass die DKV meine Gesundheitsdaten an die in der oben erwähnten Liste genannten Stellen übermittelt und dass die Gesundheitsdaten dort für die angeführten Zwecke im gleichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wie die DKV dies tun dürfte. Soweit erforderlich, entbinde ich die Mitarbeiter der ERGO Group AG und sonstiger Stellen im Hinblick auf die Weitergabe von Gesundheitsdaten und anderer nach § 203 StGB geschützter Daten von ihrer Schweigepflicht.

#### 3.3. Datenweitergabe an Rückversicherungen

Um die Erfüllung Ihrer Ansprüche abzusichern, kann die DKV Rückversicherungen einschalten, die das Risiko ganz oder teilweise übernehmen. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherungen dafür weiterer Rückversicherungen, denen sie ebenfalls Ihre Daten übergeben. Damit sich die Rückversicherung ein eigenes Bild von dem Risiko oder dem Versicherungsfall machen kann, ist es möglich, dass die DKV Ihren Versicherungsantrag oder Leistungsantrag der Rückversicherung vorlegt. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn die Versicherungssumme besonders hoch ist oder es sich um ein schwierig einzustufendes Risiko handelt.

Darüber hinaus ist es möglich, dass die Rückversicherung die DKV aufgrund ihrer besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt.

Haben Rückversicherungen die Absicherung des Risikos übernommen, können sie kontrollieren, ob die DKV das Risiko bzw. einen Leistungsfall richtig eingeschätzt hat. Außerdem werden Daten über Ihre bestehenden Verträge und Anträge im erforderlichen Umfang an Rückversicherungen weitergegeben, damit diese überprüfen können, ob und in welcher Höhe sie sich an dem Risiko beteiligen können. Zur Abrechnung von Prämienzahlungen und Leistungsfällen können Daten über Ihre bestehenden Verträge an Rückversicherungen weitergegeben werden.

Zu den oben genannten Zwecken werden möglichst anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten, jedoch auch personenbezogene Gesundheitsangaben verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden von den Rückversicherungen nur zu den vorgenannten Zwecken verwendet. Über die Übermittlung Ihrer Gesundheitsdaten an Rückversicherungen werden Sie durch die DKV unterrichtet.

Ich willige ein, dass meine Gesundheitsdaten – soweit erforderlich – an Rückversicherungen übermittelt und dort zu den genannten Zwecken verwendet werden. Soweit erforderlich, entbinde ich die für die DKV tätigen Personen im Hinblick auf die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten von ihrer Schweigepflicht.

#### 3.4. Datenweitergabe an selbstständige Vermittler

Die DKV gibt grundsätzlich keine Angaben zu Ihrer Gesundheit an selbstständige Vermittler weiter. Es kann aber in den folgenden Fällen dazu kommen, dass Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit zulassen, oder gemäß § 203 StGB geschützte Informationen über Ihren Vertrag Versicherungsvermittlern zur Kenntnis gegeben werden. Soweit es zu vertragsbezogenen Beratungszwecken erforderlich ist, kann der Sie betreuende Vermittler Informationen darüber erhalten, ob und ggf. unter welchen Voraussetzungen (z.B. Annahme mit Risikozuschlag, Ausschlüsse bestimmter Risiken) Ihr Vertrag angenommen werden kann. Der Vermittler, der Ihren Vertrag vermittelt hat, erfährt, dass und mit welchem Inhalt der Vertrag abgeschlossen wurde. Dabei erfährt er auch, ob Risikozuschläge oder Ausschlüsse bestimmter Risiken vereinbart wurden.

Bei einem Wechsel des Sie betreuenden Vermittlers auf einen anderen Vermittler kann es zur Übermittlung der Vertragsdaten mit den Informationen über bestehende Risikozuschläge und Ausschlüsse bestimmter Risiken an den neuen Vermittler kommen. Sie werden bei einem Wechsel des Sie betreuenden Vermittlers auf einen anderen Vermittler vor der Weitergabe von Gesundheitsdaten informiert sowie auf Ihre Widerspruchsmöglichkeit hingewiesen.

Ich willige ein, dass die DKV meine Gesundheitsdaten und sonstige nach § 203 StGB geschützte Daten in den oben genannten Fällen – soweit erforderlich – an den für mich zuständigen selbstständigen Versicherungsvermittler übermittelt und diese dort erhoben, gespeichert und zu Beratungszwecken genutzt werden dürfen.

#### Speicherung und Verwendung Ihrer Gesundheitsdaten, wenn der Vertrag nicht zustande kommt

Kommt der Vertrag mit Ihnen nicht zustande, speichert die DKV Ihre im Rahmen der Risikoprüfung erhobenen Gesundheitsdaten für den Fall, dass Sie erneut Versicherungsschutz beantragen. Die DKV speichert Ihre Daten auch, um mögliche Anfragen weiterer Versicherungen beantworten zu können. Ihre Daten werden bei der DKV bis zum Ende des dritten Kalenderjahrs nach dem Jahr der Antragstellung / Abgabe der Beitrittserklärung gespeichert.

Ich willige ein, dass die DKV meine Gesundheitsdaten – wenn der Vertrag nicht zustande kommt – für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Ende des Kalenderjahrs der Antragstellung / Abgabe der Beitrittserklärung zu den oben genannten Zwecken speichert und nutzt.

<sup>6</sup> Der Text der Einwilligungs- / Schweigepflichtentbindungserklärung wurde 2011 mit den Datenschutzaufsichtsbehörden inhaltlich abgestimmt.

#### **DKV Deutsche Krankenversicherung AG**

Aachener Straße 300, 50933 Köln Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Markus Rieß Vorstand: Dr. Clemens Muth (Vorsitzender), Dr. Dr. Michael Fauser, Dr. Christoph Jurecka, Silke Lautenschläger, Dr. Sebastian Rapsch, Stephan Schinnenburg Sitz: Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln HRB 570, USt-ID DE123489120 Internet:

www.dkv.com

### Liste der Dienstleister



Unternehmen, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen

ERGO Direkt Krankenversicherung AG ERGO Direkt Lebensversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG ERGO Pensionskasse AG DKV Deutsche Krankenversicherung AG

ERGO Versicherung AG Victoria Lebensversicherung AG VORSORGE Lebensversicherung AG

| Dien   | stleister mit Datenverarbeitung als H           | lauptgegenstand des Auftrags  |  |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|--|
| Auftraggebende Gesellschaft  | Dienstleister                                   | Gegenstand/Zweck der Beauftragung   |  |  |  |  |
| Alle Konzerngesellschaften   | ERGO Beratung und Vertrieb AG                   | Vertrieb und Vermittlung von Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungen  |  |  |  |  |
|  | ERGO Group AG                                   | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten<br>zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versiche-<br>rungsverhältnisses (z.B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurtei-<br>lung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungs-<br>verträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht) |  |  |  |  |
|  | FWS Fieldwork Services GmbH                     | Kundenzufriedenheitsbefragungen   |  |  |  |  |
|  | ITERGO Informationstechnologie<br>GmbH          | IT-Dienstleister  |  |  |  |  |
|  | T-Systems                                       | Netzwerk- und Telefoniebetreiber  |  |  |  |  |
| DKV Deutsche Krankenversicherung AG  | ALLYSCA Assistance GmbH                         | Assistanceleistungen  |  |  |  |  |
|  | Almeda GmbH                                     | In- und Outbound-Telefonie  |  |  |  |  |
|  | Inter Partner Assistance Service<br>GmbH        | Assistanceleistungen  |  |  |  |  |
|  | Medicomp GmbH                                   | Übermittlung von Hilfsmittelaufträgen an Leistungserbringer<br>über zentrales Medium der Medicomp GmbH  |  |  |  |  |
|  | PAV Card GmbH                                   | Erstellen von Versichertenkarten  |  |  |  |  |
| ERGO Versicherung AG   | ALLYSCA Assistance GmbH                         | Assistanceleistungen  |  |  |  |  |
|  | D.A.S. Rechtsschutz Leistungs-GmbH              | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener<br>Daten zur Durchführung eines Versicherungsverhältnisses<br>(zur Prüfung einer Leistungspflicht)  |  |  |  |  |
|  | KA Köln.Assekuranz Agentur GmbH                 | Vermittlung, Antrags- und Leistungsbearbeitung,<br>Vertragsverwaltung   |  |  |  |  |
|  | Legal Net GmbH                                  | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener<br>Daten zur Durchführung eines Versicherungsverhältnisses<br>(zur Prüfung einer Leistungspflicht)  |  |  |  |  |
|  | LEGIAL AG                                       | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener<br>Daten zur Durchführung eines Versicherungsverhältnisses<br>(zur Prüfung einer Leistungspflicht)  |  |  |  |  |
| ERGO Lebensversicherung AG<br>ERGO Pensionsfonds AG<br>ERGO Pensionskasse AG<br>Victoria Lebensversicherung AG                                   | Münchener Rückversicherungs-<br>Gesellschaft AG | Risikoprüfung bei besonders hohen Risiken   |  |  |  |  |
| ERGO Lebensversicherung AG<br>ERGO Pensionsfonds AG<br>Victoria Lebensversicherung AG  | VORSORGE Lebensversicherung AG                  | Antrags- und Leistungsbearbeitung<br>Vertragsverwaltung   |  |  |  |  |
| ERGO Lebensversicherung AG<br>ERGO Pensionsfonds AG<br>ERGO Pensionskasse AG<br>Victoria Lebensversicherung AG<br>VORSORGE Lebensversicherung AG | Longial GmbH                                    | Verwaltung von Versorgungsverträgen   |  |  |  |  |

# Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrags ist, und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden

| Auftraggebende Gesellschaft         | Dienstleisterkategorie                       | Gegenstand/Zweck der Beauftragung   |
|-------------------------------------|--|---|
| Alle Konzerngesellschaften          | Adressermittler                              | Adressprüfung   |
|                                     | Call-Center                                  | In- und Outbound-Telefonie  |
|                                     | IT- und Telekommunikations-<br>dienstleister | IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber   |
|                                     | Assisteure                                   | Assistanceleistungen  |
|                                     | Marktforschungsunternehmen                   | Marktforschung  |
|                                     | Marketingagenturen/-provider                 | Marketingaktionen   |
|                                     | Kooperationspartner im Bereich<br>Reparatur  | Unterstützung bei der Schadenregulierung durch Reparaturen                          |
|                                     | Lettershops/Druckereien                      | Druck und Versand von Postsendungen   |
|                                     | IT-Wartungsdienstleister                     | Wartung von Systemen/Anwendungen  |
|                                     | Inkassounternehmen                           | Forderungseinzug  |
|                                     | Entsorger                                    | Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektronischen Datenträgern |
|                                     | Dokumenten-Management                        | Aufbereiten, Sortieren und Scannen von Eingangspost                                 |
|                                     | Archivierung                                 | Archivierung von Akten  |
|                                     | Sachverständige                              | Unterstützung bei der Schadensregulierung   |
| DKV Deutsche Krankenversicherung AG | Kooperationspartner<br>im Hilfsmittelbereich | Bereitstellung von medizinischen Hilfsmitteln                                       |

DKV Deutsche Krankenversicherung AG 50594 Köln Tel. 0800 3746444 (gebührenfrei)\* Fax 01805 786000 (14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen) service@dkv.com, www.dkv.com

\*oder aus dem Ausland +49 221 57894005 (Kosten gemäß Tarif des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters)

| Ihre persönliche Betre | uung vor Ort: |  |  |
|------------------------|---------------|--|--|
|                        |               |  |  |
|                        |               |  |  |
|                        |               |  |  |
|                        |               |  |  |
|                        |               |  |  |
|                        |               |  |  |

